



## Widerrufs-Formular

Produktname

Grund (Nr.)


1. Zu groß
2. Zu klein
3. Falscher Artikel
4. Beschädigter Artikel
5. Sonstiges

Anmerkungen:

### Hinweise zur Rücksendung

Möchtest du etwas zurücksenden? Fülle einfach das Formular aus und sende es uns zusammen mit den betreffenden Artikeln, die sich im Originalzustand befinden müssen, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Lieferung zurück. (Diese Regelungen gelten nicht für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts). Gehe dabei bitte wie folgt vor:

1. Fülle das obere Feld mit den Produktnamen und dem Rückgabegrund aus.
2. Falls du eine andere Größe, Farbe oder einen anderen Artikel benötigst, kannst du eine neue Bestellung aufgeben und uns den/die erhaltenen Artikel zur Erstattung des Kaufpreises zurücksenden.
3. Bestellungen, die per **Paypal** bezahlt wurden, können kostenlos zurückgesendet werden. Weitere Informationen findest du unter:  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/refunded-returns>
4. Bei Bestellungen, die per **Banküberweisung** bezahlt wurden, übernimmst du die Kosten für den Rückversand. Den Retourenschein für die Rücksendung kannst du ganz einfach über folgenden Link erstellen:  
<https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/retoure.html>

Es kann bis zu 14 Arbeitstage dauern, bis wir die Rücksendung erhalten. Es ist sehr wichtig, dass du dieses Formular deinem Paket beilegst, damit wir deine Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können. Bei Fragen sind wir über [service@flowne.eu](mailto:service@flowne.eu) für dich da.